



VERSPIEREN PORTUGAL, S.A.

Código de Conduta

ÍNDICE

Mensagem do Presidente do Grupo Verspieren	3
Apresentação do Código	4
Principais Objetivos:	5
A Missão, Visão e Valores	6
A Missão.....	6
A Visão.....	6
Os Valores	6
Princípios de Atuação	7
Como Utilizar este Código?	8
NORMAS DE CONDUTA	11
CONFORMIDADE COM O CÓDIGO DE CONDUTA	14

MENSAGEM DO PRESIDENTE DO GRUPO VERSPIEREN

No mercado segurador, Verspieren é sinónimo de competência, confiança e integridade. Estes valores refletem-se na ação dos nossos colaboradores, homens e mulheres, que diariamente geram confiança junto dos nossos interlocutores.

A competência que, as mulheres e os homens que compõem a nossa empresa, demonstram, diariamente, é uma garantia de confiança aos olhos dos nossos interlocutores. É graças a ela que continuamos a assinar novos contratos, que os nossos clientes permanecem fiéis e que as seguradoras nos confiam as suas delegações.

A nossa ambição de trazer o melhor dos seguros para os nossos clientes deve cumprir os padrões éticos aos quais estamos profundamente ligados.

No entanto, esse desejo de conduta profissional ética pressupõe estabelecer um quadro de referência para o exercício das nossas profissões e os comportamentos a adotar, além de refletir o nosso compromisso, este Código de Conduta fornece uma escala de valores que nos permite encontrar uma resposta adequada a situações complexas que, por vezes, enfrentamos.

Espero de cada um de nós, independentemente do seu estatuto, da sua função, do seu nível hierárquico, dê continuidade a esse compromisso. A realização de objetivos pessoais não pode justificar a violação dos princípios e valores que nos esforçamos em defender.

É nossa responsabilidade comum defender e fazer cumprir estas regras a fim de preservar a reputação, a imagem e as boas relações de Verspieren com os seus clientes e parceiros.

Para consolidar o nosso entendimento numa abordagem comum, o Diretor Adjunto, os membros do Conselho de Administração e eu próprio convidamo-lo a ler este Código de Conduta para ficar a saber o que se espera de cada um de nós.

Vamos continuar a construir a confiança que os nossos clientes e parceiros colocam em nós todos os dias.

PIERRE-ANTHONY VERSPIEREN

Président-directeur général

APRESENTAÇÃO DO CÓDIGO

Cumprir as nossas obrigações

A ética está relacionada com a esfera moral e refere-se a valores.

Os valores da Verspieren Portugal devem motivar as nossas decisões e o nosso comportamento profissional. A sua tradução em regras de conduta aplicáveis nas atividades diárias, definem o nosso código de ética.

A Verspieren Portugal acredita que a concretização dos seus interesses a longo prazo está ancorada no cumprimento diligente de elevados padrões de conduta ética. Assim, a Verspieren Portugal tem a consciência de que as preocupações constantes com o crescimento e eficiência estão interligadas com uma conduta ética e responsável.

O presente Código de Conduta expressa, inequivocamente, o compromisso da Verspieren Portugal com uma conduta ética nos seus relacionamentos internos e externos, tendo como objetivo o reforço dos padrões éticos aplicáveis e a criação de um ambiente de trabalho que promova o respeito, a integridade, a entajuda e a equidade.

Este Código é aplicável a todos os colaboradores da Verspieren Portugal independentemente da sua função ou posição hierárquica e, conseqüentemente, é da responsabilidade de todos, administração e colaboradores (permanentes ou eventuais) da Verspieren Portugal e das sociedades a esta associadas, implementar e aplicar, diretamente nas suas ações, o Código de Conduta e, ainda, a todos os prestadores de serviços a quem o mesmo será comunicado.

O presente Código prevê ainda a necessidade de revisão, sempre que o Conselho de Administração / CGE o considerar indicado.

PRINCIPAIS OBJETIVOS:

Através deste código, tentaremos elencar comportamentos e situações de risco e sugerir uma linha de ação para cada um deles.

Quais são as responsabilidades de cada um?

- ✓ Os colaboradores da Verspieren Portugal devem:
 - Entender as regras:
 - Conhecer este código de conduta.
 - Compreender e respeitar as regras estabelecido no presente Código de Conduta.
 - Prevenir situações de risco:
 - Realizar as suas tarefas em conformidade com as disposições legais e regulamentares.
 - Partilhar as suas questões com o seu superior hierárquico ou com o responsável de Compliance, ou outra pessoa.
 - Reportar em caso de dúvida
 - Relatar prontamente quaisquer preocupações sobre potenciais violações das políticas da Verspieren Portugal.

- ✓ A Administração Verspieren Portugal deve:
 - Promover uma cultura de conformidade
 - Liderar pelo exemplo em termos de integridade e conformidade com os requisitos deste Código de Conduta.
 - Assegurar que as equipas estão cientes e compreendem as regras do presente Código de Conduta.
 - Prevenir situações de risco:
 - Identificar os riscos de não conformidade
 - Criar um clima de confiança em que cada colaborador pode relatar ou sinalizar uma potencial não conformidade
 - Detetar áreas de não conformidade e tomar medidas
 - Implementar medidas de controlo para detetar riscos e/ou não conformidades.
 - Tomar medidas corretivas imediatas para corrigir os pontos fracos identificados.
 - Tomar as medidas disciplinares apropriadas.

Espera-se que as subsidiárias, associados, parceiros, peritos e prestadores de serviços apliquem normas equivalentes às nossas, especialmente em relação aos seus funcionários.

A MISSÃO, VISÃO E VALORES

A MISSÃO

Oferecer aos nossos Clientes as melhores soluções para maior proteção dos seus riscos, que lhe permitam com confiança atingir os seus objetivos e defender o seu património e defender o seu património.

A VISÃO

Ser reconhecido como corretor de referência em Portugal, pelo desempenho de excelência e a satisfação de Clientes e colaboradores, disponibilizando uma oferta global e personalizada.

OS VALORES

A Verspieren Portugal tem como Valores:

Excelência, em tudo o que fazemos, procurando sempre a melhor solução e a mais ajustada para os Clientes;

Ambição, nos resultados que nos propomos atingir, promovendo uma cultura de melhoria contínua;

Flexibilidade, indo ao encontro das necessidades dos nosso Clientes, subsidiárias, associados, parceiros, por exemplo;

Compromisso, com a cultura da empresa, promovendo a capacidade e autonomia para decidir e fazer acontecer;

Inovação, respondendo aos desafios/questões dos Clientes, subsidiárias, associados, parceiros, de forma clara e diferenciadora e eficaz;

Colaboração, sabendo que, em equipa e com o nosso talento, conseguimos a melhor resposta às necessidades específicas dos nossos interlocutores.

PRINCÍPIOS DE ATUAÇÃO

Os colaboradores da Verspieren Portugal devem reger-se pelos seguintes princípios de atuação:

- Respeito e proteção dos direitos humanos;
- Respeito pelos direitos dos colaboradores e colaboradoras;
- Respeito pela igualdade do género;
- Luta contra a corrupção;
- Erradicação de todas as formas de exploração;
- Erradicação de todas as práticas discriminatórias;
- Responsabilidade na defesa e proteção do ambiente, e
- Contribuição ativa para o desenvolvimento sustentável.

COMO UTILIZAR ESTE CÓDIGO?

A Verspieren Portugal assume o compromisso de respeito integral dos requisitos legais, normativos e regulamentares, comprometendo-se a atuar com proatividade a antecipar, a avaliar e a promover de uma forma contínua a satisfação das necessidades e expectativas dos seus Clientes, acionistas, colaboradores e demais interlocutores.

O Código de Conduta é acima de tudo um guia de ação para cada um de nós. Antes da tomada de uma decisão, deve-se questionar se o comportamento que se está a considerar está em conformidade com os princípios éticos estabelecidos no presente Código de Conduta:

Este Código de Conduta não pode antecipar e/ou abordar todas as situações que nos podem surgir, pelo que devemos sempre usar o nosso bom senso e discernimento na condução das nossas ações na nossa vida profissional.

Este Código ajuda-nos a estar conscientes das áreas de risco inerentes à atividade da Verspieren Portugal (e das subsidiárias, associados e parceiros) e visa fornecer uma definição dos princípios e uma ilustração prática de situações com que podemos vir a ser confrontados.

No entanto, quando qualquer um de nós está em dúvida quanto à posição a tomar, devemos primeiro colocar a nós próprios as seguintes perguntas:

O meu comportamento está em conformidade com a lei? Se sim, deve questionar-se:

Está de acordo com os valores e expectativas da Verspieren Portugal? Se sim, deve questionar-se:

Está em conformidade com os requisitos do Código de Conduta da Verspieren? Se sim, deve questionar-se:

Poderia ele ter consequências negativas para Verspieren Portugal ou para mim próprio? Se sim, deve questionar-se:

Sinto-me confortável se a situação se tornar pública?

Se as respostas forem positivas, a decisão pode ser tomada, mas se forem negativas a decisão não deve ser tomada e em caso de dúvida deverão ser consultados o Superior Hierárquico, a área de Compliance, por exemplo e discuti-lo, abertamente, antes de agir.

A Verspieren Portugal congratula-se com o seu empenho no cumprimento das obrigações e responsabilidades sociais para com todas as partes interessadas, desenvolvendo o seu negócio assente em variadíssimos princípios dos quais destacamos os seguintes:

- Satisfação do Cliente e das outras Partes Interessadas

Manter a satisfação do Cliente e de outros interlocutores com proatividade.

- Motivação dos/as colaboradores/as

Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores e das colaboradoras através da adequação e atualização de competências, formação e condições de trabalho, fomentando o seu desenvolvimento e responsabilidade individual.

- Igualdade de género

Garantir uma política de género, reconhecendo a importância e a mais-valia de uma participação equilibrada dos homens e das mulheres nas atividades profissionais, conciliação das obrigações profissionais e familiares.

- Desenvolvimento sustentável

Apostar nas vertentes económica, social e ambiental, cumprindo toda a legislação e requisitos aplicáveis, assim como as expectativas das partes interessadas, promovendo um modelo de organização que permita o desenvolvimento sem prejudicar as necessidades das gerações futuras.

- Compromissos Sociais

Respeitar a liberdade e promover a valorização dos colaboradores/colaboradoras e das restantes partes interessadas, recusando o trabalho infantil, valorizando a liberdade de associação e representação e a igualdade de oportunidades, promover a segurança e a higiene, prevenindo a ocorrência de lesões, ferimentos e danos para a saúde e assegurar o recurso a uma cadeia de fornecedores que partilhe os mesmos valores.

- Melhoria contínua e inovação

Apostar na aprendizagem permanente e no aprofundamento do conhecimento como motor de desenvolvimento

- Luta contra a corrupção

A corrupção é um verdadeiro travão ao desenvolvimento económico, distorcendo a concorrência e prejudicando a reputação das empresas.

Nas suas interações com os intervenientes da Verspieren Portugal (e das suas filiais, clientes, associados, fornecedores, seguradoras, autoridades públicas, etc.), os colaboradores/colaboradas são suscetíveis de serem confrontados com situações que geram um risco de corrupção.

Pelo que incentivamos a denúncia de todo o tipo de comportamentos censuráveis.

- Luta contra o risco de branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo

Dada a natureza financeira das atividades desenvolvidas pela nossa organização, o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo representam um risco significativo, ao qual o Grupo Verspieren é particularmente sensível. A prevenção deste risco exige um melhor conhecimento das nossas relações comerciais (beneficiários, fornecedores, prestadores de serviços, etc.) e um acompanhamento regular das transações efetuadas pelos nossos clientes.

Uma vez que a Verspieren Portugal condena veementemente o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo incentiva a denúncia de todo o tipo de comportamentos censuráveis.

Este tema será alvo de um regulamento próprio.

- Prevenção de conflitos de Interesse

Conflito de interesses refere-se a qualquer situação em que os interesses pessoais de um colaborador (familiares, financeiros, culturais, associativos, outros) possam entrar em conflito com os interesses de Verspieren Portugal

Uma situação de conflito de interesses mal gerida poderia expor o Grupo Verspieren e os seus empregados a acusações de desonestidade ou mesmo corrupção.

A prevenção de conflitos de interesse depende da responsabilização de cada funcionário do Grupo Verspieren.

NORMAS DE CONDUTA

Os colaboradores da Verspieren Portugal devem empenhar-se na defesa dos interesses da empresa, sendo propriedade daquela os resultados do seu trabalho desenvolvido.

A Verspieren Portugal elenca algumas das normas que pretende ver seguidas:

- Comportamento não-discriminatório

A Verspieren Portugal reprovava qualquer tipo de discriminação, seja em razão da etnia, sexo, idade, deficiência física, convicção religiosa, opinião ou filiação política, condenando qualquer forma de assédio sexual ou psicológico, de conduta verbal ou física de humilhação, coação ou de ameaça.

- Compromisso ambiental

A Verspieren Portugal procura, de forma segura e continuada, contribuir com a sua atuação empresarial para o desenvolvimento sustentável e preservação do meio ambiente privilegiando, entre outros, a racionalidade energética.

- Confidencialidade e sigilo profissional

Os colaboradores da Verspieren Portugal devem sempre atuar com comedimento e decoro em relação a factos, informação e dados que tenham tido acesso durante o exercício das suas funções.

- Governo da Sociedade

A administração da Verspieren Portugal e o exercício de funções de gestão devem ser exercidos com rigor, zelo e transparência na gestão, em observância com padrões de bom governo das sociedades.

- Recurso a atividade ilícitas

O recurso a meios ou atividade ilegais ou ilícitas por parte de um colaborador, com ou sem objetivo de retirar benefícios a título próprio ou para terceiros, é, veementemente, condenado pela Verspieren Portugal.

- Relacionamento institucional com entidades reguladoras

A Verspieren Portugal assume um compromisso de colaboração total com as autoridades de regulação, supervisão e fiscalização, satisfazendo as solicitações que lhe forem dirigidas e não assumindo qualquer conduta que possa impedir o exercício das competências atribuídas a essas autoridades.

- Relacionamento entre colaboradores

No exercício das suas funções, os colaboradores da Verspieren Portugal devem ser responsáveis e cooperativos, privilegiando o bom ambiente, o respeito e o bom trato pessoal, quer com os colegas, quer com os superiores hierárquicos e estes com as suas equipas.

No seu relacionamento profissional os colaboradores devem promover a troca de informação e fomentar o espírito de equipa.

- Relacionamento com clientes, fornecedores e outras entidades

Os colaboradores devem atuar, eficazmente, contra todas as formas de corrupção, ativa ou passiva.

Na relação com os clientes a Verspieren Portugal, através dos seus colaboradores disponibiliza todos os esclarecimentos, bem como documentação referente aos elementos caracterizadores dos produtos, serviços, riscos associados e condições com clareza por forma a permitir que os clientes possam tomar uma decisão esclarecida e fundamentada.

- Segurança e bem-estar no trabalho

A Verspieren Portugal garante o cumprimento das normas de segurança, saúde, higiene e bem-estar no local de trabalho.

O cumprimento das regras de segurança é uma obrigação de todos, sendo dever dos colaboradores da Verspieren Portugal informar qualquer situação irregular passível de poder comprometer a segurança das pessoas, instalações ou equipamentos.

- Privacidade e Proteção de Dados

A Verspieren Portugal preocupa-se com a privacidade das pessoas e compromete-se a cumprir escrupulosamente a legislação aplicável à proteção dos dados pessoais, em particular o Regulamento Geral de Proteção dos Dados.

Este tema está, amplamente, explicitado na Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais que pode ser acedida em www.verpieren.pt.

Os colaboradores da Verspieren Portugal comprometem-se a tratar os dados pessoais de forma responsável, cumprindo a legislação aplicável e as políticas e procedimentos adotados pela mesma.

Para qualquer esclarecimento sobre dados pessoais ou para o exercício dos direitos dos Titulares dos Dados Pessoais a Verspieren Portugal estabeleceu um canal de comunicação preferencial: Encarregado de proteção dos dados (dados.verspieren@verspieren.pt).

CONFORMIDADE COM O CÓDIGO DE CONDUTA

Cada funcionário do Grupo Verspieren compromete-se a ler este Código de Conduta, a compreender e cumprir as regras estabelecidas no mesmo.

O não cumprimento das regras do Código de Conduta pode ter consequências adversas para o Grupo Verspieren e para os seus empregados.

Este Código de Conduta não pode antecipar e/ou abordar todas as situações que nos podem surgir, pelo que devemos sempre usar o nosso bom senso e discernimento na condução das nossas ações na nossa vida profissional.

Este Código ajuda-nos a estar conscientes das áreas de risco inerentes à atividade da Verspieren Portugal (e das entidades subsidiárias, associados e parceiros).

Este Código de Conduta entra em vigor no dia 24 setembro 2025.



Desde 1880



www.verspieren.pt

VERSPIEREN PORTUGAL – Corretores de Seguros, S.A.

Sede Social: Av. Duque D'Ávila, nº 116 B, 1050-084 Lisboa - Telef +351 217 220 100 - Fax +351 217 275 220
Moscavide: Av. de Moscavide, 36 - A, Moscavide, 1885-061 Lisboa - Telef. +351 219 458 800 - Fax + 351 219 441 340
Vila do Conde: Av. Júlio Saúl Dias, 403, Lj.1, 4480-673 Vila do Conde - Telef. +351 252 641 876 - Fax +351 252 642 209